

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL PROGRAMA RETOMA DE EQUIPOS MACSTORE

1. GENERALES

A continuación, presentamos los términos y condiciones del Programa de Retoma de Equipos dispuesto por BELMONT ASSET MANAGEMENT, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio fiscal en el Paseo de las Palmas 405-301, Col. Lomas de Chapultepec C.P. 11000, México, D. F. con marca comercial SIPI ASSET RECOVERY en adelante Sipi AR, de modo que Usted, al hacer uso del programa y firmar el presente documento está formalizando un contrato vinculante, por lo tanto, al hacer parte del programa usted se adhiere a los términos y condiciones contenidos en el presente documento.

Conforme lo anterior, le invitamos a leer detenidamente estos términos y condiciones para comprender sus derechos y obligaciones al momento de adherirse al Programa de Retoma de Equipos de MacStore.

Los presentes términos y condiciones se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de México.

BELMONT ASSET MANAGEMENT, S. DE R.L. DE C.V con marca comercial SIPI ASSET RECOVERY se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio <https://www.macstoreonline.com.mx/lp/retoma-de-dispositivos> de modo que es responsabilidad del usuario revisar periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que, al momento de realizarse algún tipo de cambio, éste será vinculante para poder seguir accediendo al beneficio de retoma de equipos.

2. RESPONSABLE DE PROGRAMA DE RETOMA DE EQUIPOS MACSTORE

El Responsable del Programa de Retoma de Equipos MacStore es BELMONT ASSET MANAGEMENT, S. DE R.L. DE C.V. con marca comercial SIPI ASSET RECOVERY identificada con RFC BAM100820886, dirección electrónica de contacto customerserviceco@sipiar.com

3. OBJETO DEL PROGRAMA

Los clientes que tengan un Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador con su respectivo adaptador, que sea determinado como elegible, de acuerdo con los parámetros establecidos en los presentes Términos y Condiciones, podrán cambiarlo por un bono para la compra de equipos Apple en los establecimientos de MacStore México.

Dentro de este plan de Retoma de Equipos, solo se aceptarán los equipos que aparecen en la lista que se enuncia más abajo, otras referencias de equipos serán rechazadas de plano (Ver ítem relacionados en el punto 5)

4. DEFINICIONES

Para los efectos del programa de RETOMA de Equipos las definiciones que se relacionan tendrán el alcance que a continuación se describen:

- **Sipi Asset Recovery:** Responsable del proceso de retoma de Equipos usados((Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador) en adelante Sipi AR).
- **Programa de Retoma de Equipos:** Proceso mediante el cual Sipi AR, retoma al usuario un Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador usados con sus accesorios funcionales (cable de poder) atendiendo los términos y condiciones que se describen en presente documento.
- **Usuario:** Persona física mayor de 18 años o moral legalmente constituida que, mediante un proceso de compra de un activo de la tienda de MacStore, se le da la opción de vender a Sipi AR su Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador usados.
- **Aplicativo:** Software mediante el cual se realiza una evaluación funcional de todas las partes que integran el equipo y cosmética del dispositivo con el fin de arrojar un precio tentativo de retoma.

5. EQUIPOS APTOS PARA PROGRAMA DE RETOMA DE EQUIPOS

El programa de Retoma de Equipos MacStore, aplica para los equipos definidos en la lista que se describe en el Anexo 2. Lista de Equipos Elegibles, presentados por el Usuario en las tiendas físicas de MacStore.

Un asesor de MacStore se encargará de hacer una evaluación del funcionamiento y estado cosmético del activo, el cual determinará lo siguiente:

COSMÉTICO:

- **Grado B:** Equipo en buen estado. Se verificará si el activo tiene presencia de rayones y defectos relacionados con el uso normal. Aplica para Condición cosmética general excelente. Posible presencia de rayones leves u otros defectos menores causados por el desgaste normal. Defectos cosméticos pequeños que no repercutan en el funcionamiento o desempeño general del equipo.
- **Grado C:** Defectos cosméticos coinciden con el desgaste, inclusive por la presencia de leves abolladuras, decoloración y rayones no importantes en superficies debido al uso. No habrá presencia de daños en bisagras ni faltan piezas, paneles, marcos o cubiertas. En general, el equipo está en buenas **condiciones**.

FUNCIONALIDAD:

Se realizarán pruebas de verificación de funciones básicas del equipo tales como encendido del equipo, configuración del equipo, funcionalidad de todos sus componentes entre otras verificaciones, las cuales se detallan a profundidad en el cuadro contenido en el Anexo 1 del presente documento.

- Si el Laptop, Desktop y/o All in One, con su respectivo adaptador llevado por el no resulta elegible, no podrá participar en el programa de Retoma de Equipos. En caso de ser elegible, se seguirá el proceso descrito a continuación:
 - Se analizará el estado, año y configuración del equipo, para determinar el monto bono final que entregará MacStore para la compra de Equipos Apple de la tienda MacStore, el cual dependerá de si el Equipo entregado por usted es considerado como “Grado B o Grado C (B)”
 - Una vez comunicado al cliente el estado del Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, su elegibilidad y eventual bono, éste deberá indicar si desea hacer el cambio en los términos que le sean comunicados y que constan en el presente documento, para lo cual deberá hacer la entrega del Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador al personal de MacStore y realizar la firma del documento de cesión de propiedad a nombre de Sipi AR
 - Mediante la firma del documento de cesión de propiedad que firma el usuario, éste declara que, la procedencia del equipo es legal, que la cesión de la propiedad del mismo se realiza de manera libre, consciente e irrevocable a Sipi AR.
 - De manera previa al proceso de inspección para cambio del Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, el cliente deberá eliminar todos los datos del Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, incluidos los personales y confidenciales. MacStore ni Sipi AR será garante de cualquier responsabilidad derivada de la pérdida de datos o archivos del cliente.
 - Sipi AR no se hace responsable daños o fallas que pueda presentar el equipo en el proceso de auditoría para estimación del valor del activo.
 - El Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, entregado por el cliente:
 - No debe tener cuentas asociadas, clave de acceso, bloqueos u otros
 - Para el caso de equipos de la marca Apple, deben estar libres de D.E.P.
 - Debe estar libre de contraseñas, patrones de seguridad y completamente desbloqueado
 - Debe estar restaurado a modo de fábrica.

En todos los casos para participar en el programa y recibir el bono, el cliente deberá firmar el "FORMATO DE CONSTANCIA PARA LA TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD DE UN ACTIVO DE TECNOLOGIA en donde declara la pertenencia y procedencia legal del equipo que entrega, que se encuentra libre de procesos de adquisición por crédito, gravámenes o proceso de extinción de dominio.

Nota importante: SIPI ASSTE RECOVERY se reserva el derecho de admisión de los Equipos conforme a las políticas de la Compañía.

CRITERIOS QUE CLASIFICAN UN EQUIPO:

Marcas Participantes:

Apple, Lenovo, Hewlett Packard y Dell

Modelos equipos Apple

Tipo de producto	Categorías	Año de lanzamiento
LAPTOP	MacBook	A partir de 2018
	MacBook Air	
	MacBook Pro	
DESKTOP	iMac	A partir de 2018
	Mac mini	
	Mac Pro	

Ver Anexo de modelos participantes

Configuraciones equipos Windows

Marca	Procesador	Generación
Intel	Core I3	VI hasta XII
	Core I5	VI hasta XII
	Core I7	VI hasta XII
	Core I9	VIII hasta XII

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante la participación en el Programa de Retoma de Equipos el usuario manifiesta entender, comprender y aceptar los riesgos asociados a la auditoria de los Activos de Tecnología que realizará **Sipi AR** en el marco del programa, para establecer el estado cosmético y la funcionalidad de todos los componentes del equipo sometido a evaluación.

RESPONSABILIDAD POR USO DEL APLICATIVO

Sipi AR realizará todas las acciones tendientes a garantizar que el proceso de evaluación cosmética y funcional de todos los componentes que integran el equipo, de manera segura del equipo con el aplicativo sea seguro y garantice la funcionabilidad del mismo. Sin embargo, **Sipi AR** no se hará responsable de las fallas que puedan presentarse en el equipo por la instalación inadecuada, desatención de instrucciones, fuerza mayor, caso fortuito y el hecho de un tercero.

RESPONSABILIDAD POR INFORMACIÓN

SIPI AR no tiene como objetivo recolectar y almacenar la información confidencial y personal en los Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, ya que su único propósito es comprar dichos activos de tecnología usados y colocarlos nuevamente en el mercado.

Para tal efecto, aun cuando se solicite que los Laptop, Desktop y/o All in One con su respectivo adaptador, sean entregados sin ningún tipo de información almacenada y con configuración de fábrica no se hace responsable por información que no haya sido correctamente eliminada de la memoria por parte del usuario, por tanto, SIPI AR podrá aplicar procesos de borrado seguro a los equipos de tecnología adquiridos mediante los procesos de Retoma de activo de Equipos, en tal sentido, SIPI AR no se hará responsable en ningún caso por pérdidas de información.

FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

SIPI AR pondrá su mayor esfuerzo para garantizar la integridad de los Equipos de Tecnología que se encuentren bajo su custodia, en razón del proceso de inspección final que realizará la Compañía.

En ningún caso, y ante una eventual situación que afecte la integridad de un equipo en custodia de SIPI AR se hará responsable por el daño del equipo.

AVISO DE PRIVACIDAD / CONSENTIMIENTO

Conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), se informa a los Usuarios que los datos de carácter personal recolectados por SIPI AR en virtud del proceso del programa de retoma de equipos tales como : Nombre, identificación, correo electrónico, dirección, celular y RFC serán incorporados a una base de datos automatizada bajo la responsabilidad y custodia de SIPI AR., en la cual podrán ser usados, almacenados, procesados, puestos en circulación,

suprimidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos nacional e internacionalmente conforme los criterios que se describen a continuación.

1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la LFPDPPP), BELMONT ASSET MANAGEMENT S.A. de C.V. con Marca Comercial SIPI ASSET RECOVERY, es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

2. DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos personales recabados o que se recabarán podrán ser todos aquellos que se encuentran dentro de las siguientes categorías: a) De identificación; b) De contacto; c) Sobre características físicas; d) Biométricos; e) Académicos; f) Laborales; g) Financieros o patrimoniales; y h) Referencias Personales; así como aquellos necesarios para cumplir con disposiciones legales en materia de prevención y detección de actos u operaciones que cooperen a la comisión de delitos; así como datos que permitan estimar y verificar su capacidad de pago, respecto de los que obtendremos su consentimiento previo a su tratamiento por o en nombre de Sipi AR y en estricto cumplimiento con lo dispuesto en la legislación vigente.

Sipi AR no podrá recabar datos sensibles de manera ilícita (aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste). En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual), los cuales, en su caso, serán recabados únicamente para protección del titular y cumplimiento a los contratos de seguros que el responsable llegare a proporcionar o contratar en nombre y por cuenta del titular.

Como parte de las medidas de seguridad que Sipi AR implementa en sus instalaciones, tomará video grabación, con o sin sonido, durante el horario en que la instalación se encuentre abierta al público. Las imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los Clientes y de las personas que laboran en las sucursales.

3. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Finalidades primordiales: Sus datos personales serán tratados para las finalidades que dieron o dan origen y que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Sipi AR, las cuales son: (I) La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios solicitados por usted a Sipi AR y que ésta última pueda realizar conforme a la ley; (II) La celebración de los actos que se deban o puedan realizar conforme a las disposiciones legales aplicables y los estatutos de Sipi AR; (III) La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con dichas operaciones, servicios y actos; (IV) La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; (V) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores; (VI) La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o aclaración; (VII) La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema referente con la relación jurídica que exista con Sipi AR; y (VIII) La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades secundarias: De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades: (I) La realización de encuestas para fines mercadotécnicos o publicitarios; (II) La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado y sorteos ofrecidos por o relacionados con Sipi AR o terceros nacionales o extranjeros con quienes mantenga alianzas comerciales.

Para el caso de que Sipi AR pretenda tratar sus datos personales para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, le solicitaremos nuevamente su consentimiento.

Es importante mencionar que las finalidades primordiales dan origen y son necesarias para mantener la relación jurídica entre usted y **Sipi** AR; en sentido opuesto, las finalidades secundarias no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, por lo que en cuanto a éstas últimas, usted puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades por medio de un escrito, a los correos electrónicos contactomx@sipiar.com o protecciondedatos@sipiar.com.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, SIPI podrá transferir los datos personales necesarios a cualquiera de sus filiales, subsidiarias, asociadas o personas que formen parte del grupo empresarial o comercial al que pertenece SIPI en México o en el extranjero; autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, tales como aseguradoras y/o cualquier entidad nacional o internacional que haya participado en el fondeo del producto solicitado por usted.

Para el buen funcionamiento y el cumplimiento de los objetivos de SIPI, los datos personales excepcionalmente y de buena fe, podrán ser tratados también por investigadores, por firmas de servicios profesionales, financiadores, prestadores o acreditantes, auditores, consultorías, soporte y verificación de información laboral o legal, donantes, donatarias, en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables, por lo que SIPI seleccionará proveedores fiables que aseguren medidas que garanticen un nivel de protección adecuado, debiendo acordar cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales.

Los terceros podrán usar los datos personales, previo acuerdo con SIPI para las siguientes finalidades: 1) con el objeto de prospección y captación de clientes para SIPI; 2) para firmas de contratos de servicios profesionales con SIPI; 3) para que SIPI sea sujeto de financiamientos, préstamos o créditos; 4) para realizar auditorías, consultorías, soporte y verificación de información laboral o legal solicitadas por y para SIPI; 5) Para prospección y recolección de evidencias solicitadas por SIPI; 6) para la defensa de los intereses de SIPI, ante cualquier controversia legal que surja por motivo de los servicios ofrecidos y/u otorgados; y 7) en general, cualquier actividad que conlleve a brindar un servicio adecuado de lo ofertado, siempre en beneficio de SIPI, sus filiales, subsidiarias, asociados o que formen parte del grupo empresarial o comercial al que pertenece SIPI en México o en el extranjero, donantes y/o clientes.

La transferencia de sus datos podrá llevarse a cabo sin su consentimiento siempre que la transferencia: (I) Esté establecida en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (II) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (III) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de SIPI, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de SIPI en México o en el extranjero que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (IV) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por SIPI y un tercero; (V) Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la administración de justicia; (VI) Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (VII) Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre usted y SIPI.

Si usted no desea que SIPI transfiera sus datos personales en los casos no previstos en el párrafo anterior, le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección contactomx@sipiar.com o protecciondedatos@sipiar.com en donde se le atenderá en tiempo y forma.

5. DERECHOS DEL TITULAR.

A. Derechos ARCO.

Los titulares de los datos personales son responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Usted tiene el derecho de (I) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (II) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (III) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (IV) a oponerse al tratamiento de dichos datos.

B. Revocación del Consentimiento.

En cualquier momento usted podrá informar a SIPI su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que SIPI deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con SIPI, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre SIPI y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

C. Limitación Del Uso O Divulgación De Sus Datos Personales.

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre usted y SIPI), tendrá el derecho de solicitar a SIPI la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos.

SIPI le informa que estos derechos los pueden hacer valer personalmente o a través de su representante legal a través del correo electrónico contactomx@sipiar.com o protecciondedatos@sipiar.com o por medio de comunicación escrita al domicilio físico de SIPI, Av. Tejocotes S/N, San Martín Obispo Park 1, Nave 4C-2 Col. San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, en el Estado de México. El área de cumplimiento atenderá la solicitud.

La solicitud deberá contener como mínimo lo siguiente:

(I) Indicar nombre completo y su dirección de correo electrónico o domicilio en que desea recibir la respuesta a su solicitud; (II) Adjuntar copia legible de una identificación oficial del titular y, en el caso de representante legal también se deberá adjuntar la carta poder firmada ante 2 testigos o instrumento público así como copia de la identificación oficial del representante legal; (III) Describir clara y precisamente los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (IV) En el caso de rectificación de datos personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud. (V) Señalar o adjuntar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de que la información de la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla o no se acompañen los documentos a que se refieren los incisos anteriores, SIPI podrá requerir al titular o a su representante legal por una sola vez y dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que aporte elementos o documentos necesarios para poder dar trámite a la misma. De no obtener respuesta en ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud. SIPI dará respuesta a su solicitud al correo electrónico o al domicilio señalado dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha en que recibió la solicitud, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Tratándose de solicitudes de acceso, se procederá a la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. En este caso, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir

únicamente los gastos justificados de envío o costo de reproducción en copias u otros formatos.

8. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

SIPI puede efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio que se realice al mismo, será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles, vía telefónica o correo electrónico.

9. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO, mediante la siguiente dirección electrónica: contactomx@sipiar.com o protecciondedatos@sipiar.com y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

10. CONSENTIMIENTO

Con su firma manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que consiente al tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales sensibles y para las transferencias de sus Datos Personales, de acuerdo a lo antes especificado.